**Zagadnienia na egzamin dyplomowy dla studentów kierunku Menedżer produktu.**

1. Wymienić i scharakteryzować dwa nowoczesne narzędzia zarządzania jakością.
2. Wymienić i scharakteryzować klasyczne narzędzia zarządzania jakością.
3. Wyjaśnić cykl Deminga. Podać przykładowe zastosowania.
4. Definicja patentu, z czym związany jest patent, kogo chroni, jakie jest jego zadanie?.
5. Podział i zadania innowacji.
6. Własność intelektualna.
7. Czym jest audit? Różnica pomiędzy audytem i kontrolą.
8. Rodzaje auditów w Systemie Zarządzania Jakością wg ISO 9001 (Audit wewnętrzny -audit I strony, audit zewnętrzny - audit II i III strony)
9. Proces przeprowadzenia auditu np.: jakości, BHP, środowiska.
10. Przykładowe badania materiałów opakowaniowych (folia z tworzyw sztucznych).
11. Określenie właściwości materiałów, a ocena jakości przykładowych wyrobów.
12. Budowa materii (atom, cząsteczka, pierwiastek, związek chemiczny).
13. Układ okresowy pierwiastków (jakie informacje możemy odczytać).
14. Rodzaje stężeń (procentowe, molowe, przeliczanie stężeń).
15. Czynniki sukcesu zarządzania projektem.
16. Cykl życia projektu,.
17. Wykorzystanie Diagramu Gantta w projekcie.
18. Rola komunikacji w zarządzaniu bezpieczeństwem pracy.
19. Znaczenie kierownictwa w sprawy bhp w zarządzaniu bezpieczeństwem pracy.
20. Definicje jakości/ jakość w ujęciu technicznym i ekonomicznym.
21. Pojęcie jakości z punktu widzenia konsumenta i producenta.
22. Badania marketingowe - definicja, rodzaje, wykorzystanie rezultatów badań marketingowych w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa.
23. Strategia produktu - definicja, rodzaje, wpływ na funkcjonowanie i rozwój firmy.
24. Jak można motywować ludzi do pracy?
25. Jakie zasoby posiada organizacja i które z nich są szczególnie ważne?
26. Które narzędzia marketingowe uważasz za szczególnie skuteczne w kształtowaniu zachowań nabywców?
27. Jakie są charakterystyczne trendy w zachowaniach konsumentów produktów?
28. Czym charakteryzuje się gospodarka oparta na wiedzy?
29. Jaka jest specyfika pracy opartej na wiedzy?
30. Jaki jest związek między systemami jakości a BHP.